

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

VloerenCentrale, kantoorhoudende te 4817 BL Breda (Nederland), aan de Takkebijsters 70 ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 56964897 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

VloerenCentrale

De ondernemer die gespecialiseerd is in de bedrijfsmatige verkoop en installatie van vloerbedekkingen.

Aanbieding

Iedere offerte van VloerenCentrale betreffende het verkopen en/of leveren van producten.

Overeenkomst

Ieder contract (inclusief deze algemene voorwaarden) dat tussen Opdrachtgever en VloerenCentrale tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst welke tussen VloerenCentrale en de Opdrachtgever tot stand komt ten aanzien van zaken/werkzaamheden zoals omschreven in lid 1 van dit artikel en welke middels een door VloerenCentrale georganiseerd elektronische techniek en systeem voor verkoop en communicatie op afstand van producten tot stand is gekomen.

Producten

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VloerenCentrale en welke zijn gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

Voorwaarden

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Opdrachtgever /wederpartij

De (rechts)persoon die met VloerenCentrale een overeenkomst is aangegaan dan wel degene die een aanbieding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen.

Opdracht

Iedere opdracht tot het leveren van producten zoals bedoeld in lid 1 van de Opdrachtgever aan VloerenCentrale.

Offertesom

Het totaalbedrag vermeld in de aanbieding voor producten zoals verzocht door de Opdrachtgever.

Meerwerk

Alle leveringen en producten die niet in de overeenkomst tussen partijen zijn benoemd en die door de Opdrachtgever additioneel worden gevraagd, dan wel goederen welke noodzakelijk zijn om tot het eindresultaat te komen zoals verzocht door Opdrachtgever of noodzakelijk worden geacht door VloerenCentrale

Prijzen

De overeengekomen prijs zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door VloerenCentrale welke Opdrachtgever betaalt voor de producten van VloerenCentrale.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door VloerenCentrale te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de Opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst met VloerenCentrale dan wel de aanvaarding van een levering door VloerenCentrale.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VloerenCentrale waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VloerenCentrale en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.9 Indien een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten verkooppunten wordt gesloten worden deze algemene voorwaarden voorafgaand aan de overeenkomst langs elektronische weg nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van VloerenCentrale en kunnen ten alle tijden worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, ingezien alsook worden gedownload van de website van VloerenCentrale: <https://devloerencentrale.nl/>.

Artikel 3. Aanbieding/Offerte

- 3.1 Alle door VloerenCentrale uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt en tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid van de te leveren zaken.
- 3.2 De offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient VloerenCentrale bij het aanvragen van de offerte dan wel aangaan van de overeenkomst te informeren over alle feiten en omstandigheden welke de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, zodat VloerenCentrale een terdege offerte kan opstellen.
- 3.3 Alle door VloerenCentrale uitgebrachte aanbiedingen dan wel offertes gelden gedurende veertien (14) kalenderdagen na dagtekening van de aanbieding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd. Na deze termijn vervallen de offertes of aanbiedingen van rechtswege en zijn er geen rechten meer aan ontleenbaar.
- 3.4 De offerte dan wel de aanbieding bevat omschrijving van het aangeboden product en/of dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod voor Opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn voor consumenten inclusief BTW doch exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voor zakelijke klanten zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en exclusief andere heffingen van

- overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.7 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van VloerenCentrale. Indien VloerenCentrale een model, staal of voorbeeld toont dan wel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van de staal, model of voorbeeld afwijken.
- 3.8 VloerenCentrale kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van VloerenCentrale ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is VloerenCentrale daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VloerenCentrale anderszins aangeeft.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht VloerenCentrale niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.12 Elke offerte bevat zodanige informatie dat voor Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van Opdrachtgever;
 - datum van de overeenkomst/offerte;
 - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - kwantiteit;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - termijnen en wijzen van betaling;
 - geraamde tijd, plaats, wijze van levering;
 - de overeengekomen prijs exclusief belastingen;
 - eventuele kosten van levering;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling.
- 3.13 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de order.
- 3.14 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en VloerenCentrale komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van VloerenCentrale
- 3.15 Opdrachtgever is verplicht VloerenCentrale te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij redelijkerwijs op de hoogte is of behoort te zijn. VloerenCentrale behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval ernstige vermoedens van rechtsmisbruik, kwader trouw, ernstig vermoeden van voor VloerenCentrale onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald aangeboden artikel.
- 3.16 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.
- 3.17 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met VloerenCentrale zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VloerenCentrale aan derden over te dragen of deze te vervangen.

- 3.18 Alle zaken die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en vormen aldus meerwerk. Eventueel meerwerk wordt berekend op basis van nacalculatie en wordt afzonderlijk gefactureerd. Overeenkomsten met betrekking tot meerwerk worden los van de oorspronkelijke overeenkomst gesloten en gelden onverwijld.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn ten behoeve van consumenten inclusief BTW en ten behoeve van zakelijke klanten exclusief BTW en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten verzend- en administratiekosten dan wel verpakkingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 De tussen partijen overeengekomen betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door Opdrachtgever, doch in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen na de oplevering.

Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, leveringstermijn

- 5.1 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door VloerenCentrale steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VloerenCentrale derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. VloerenCentrale dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.2 VloerenCentrale kan door Opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming VloerenCentrale kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en nadien een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 5.3 Indien VloerenCentrale gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan VloerenCentrale. Eventuele (vertragings)kosten welke hierdoor ontstaan zullen aan Opdrachtgever doorberekend worden.
- 5.4 Indien de start of de voortgang van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vertraagd vanwege omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever, behoudt VloerenCentrale zich het recht voor om eventuele (vertragings)kosten welke hierdoor ontstaan door de berekenen aan Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle ruimtes waarin de werkzaamheden verricht zullen worden volledig leeg zijn bij aanvang van de werkzaamheden. VloerenCentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan of veroorzaakt door het verzetten van meubilair.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er aanvullende werkzaamheden (meerwerk) verricht dienen te worden die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst, zullen de kosten voor dit meerwerk in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dergelijk meerwerk omvat, maar is niet beperkt tot, extra materialen, arbeid en eventuele andere kosten die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 5.7 Opdrachtgever is verplicht VloerenCentrale te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
- 5.8 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien Opdrachtgever niet aanwezig is bij aflevering, afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VloerenCentrale gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien er een nieuwe afleverafpraak dient te worden gemaakt, zijn de extra transportkosten eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

- 5.9 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door VloerenCentrale.
- 5.10 VloerenCentrale bepaalt de wijze van transport van de goederen, tenzij anderszins is aangegeven in de offerte. VloerenCentrale is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. VloerenCentrale is hierbij niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook welke veroorzaakt wordt door krachten buiten haar macht dan wel die te wijten zijn aan de vervoerder.
- 5.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte en mogelijkheid voor aflevering door de medewerkers (dan wel ingeschakelde derden) van VloerenCentrale beschikbaar is. Indien de goederen door opdrachtgever niet kunnen of worden gelost, zijn alle additionele kosten welke daaruit ontstaan voor kosten van Opdrachtgever. Blijft Opdrachtgever hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. VloerenCentrale is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge verzakkingen dan wel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, tuinen, panden door leveringen.
- 5.12 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat indien VloerenCentrale werkzaamheden verricht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst er geen andere werkzaamheden in de desbetreffende ruimte of in het desbetreffende pand uitgevoerd zullen worden door derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met VloerenCentrale.
- 5.13 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden VloerenCentrale de zaken zou leveren.
- 5.14 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is VloerenCentrale bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, Opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen. Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is VloerenCentrale bevoegd om de koop zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.

Artikel 6. Verplichtingen VloerenCentrale

- 6.1 VloerenCentrale levert de producten goed, deugdelijk en zoals omschreven in de overeenkomst.
- 6.2 VloerenCentrale houdt zich bij de levering van haar goederen aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
- 6.3 VloerenCentrale zal Opdrachtgever wijzen op onjuistheden in de opdracht. Dit geldt alleen als VloerenCentrale deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 De tussen partijen overeengekomen (aan)betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op VloerenCentrale te verrekenen met de door VloerenCentrale in rekening gebrachte bedragen. Indien Opdrachtgever na de overeengekomen betaaltermijn nog niet (volledig) heeft voldaan in de betaling, is VloerenCentrale gerechtigd de uitvoering op te schorten. Kosten welke hieruit volgen zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.2 Betaling geschiedt door overboeking op een door VloerenCentrale aangewezen bankrekening ofwel middels contante betaling. VloerenCentrale heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door VloerenCentrale, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door VloerenCentrale is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is VloerenCentrale bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor VloerenCentrale voortvloeiende schade.

- 7.3 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna Opdrachtgever 2 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. VloerenCentrale zal Opdrachtgever desalniettemin een aanmaning sturen waarin de Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om de openstaande som alsnog te voldoen. Na deze termijn zal de rente over het opeisbare bedrag worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend:
- | | | |
|---|---|-------------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,- |
| - | over de volgende Euro 5.000, - | 10% |
| - | over de volgende Euro 10.000, - | 5% |
| - | over de volgende Euro 200.000, - | 1% |
| - | over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van €6.775,- |
- 7.4 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van VloerenCentrale, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door VloerenCentrale rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van VloerenCentrale om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 7.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6 Opdrachtgever dient facturen van VloerenCentrale nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan VloerenCentrale kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten terzake verloren.
- 7.7 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is VloerenCentrale gerechtigd om van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.8 VloerenCentrale kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VloerenCentrale kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.9 Indien VloerenCentrale en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de producten uiterlijk vóór of op de overeengekomen termijn van levering dan wel uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door Opdrachtgever.
- 7.10 VloerenCentrale is gerechtigd om (indien wettelijk toegelaten) te onderzoeken of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag VloerenCentrale gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
- 7.11 Indien Opdrachtgever met VloerenCentrale schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, vervalt deze, indien de betalingen van Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn door VloerenCentrale zijn ontvangen.
- 7.12 Het indienen door Opdrachtgever van een klacht, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van VloerenCentrale.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 8.1 VloerenCentrale is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst VloerenCentrale ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien de door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van VloerenCentrale kan worden geleverd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VloerenCentrale kan worden geleverd.
- 8.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VloerenCentrale op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VloerenCentrale de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.
- 8.3 Indien VloerenCentrale tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 8.4 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is VloerenCentrale gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.5 Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 8.6 In het geval van verzuim van Opdrachtgever is VloerenCentrale gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever en/of het door Opdrachtgever eventueel aan VloerenCentrale verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 8.7 In geval van wanprestatie door Opdrachtgever, is deze jegens VloerenCentrale verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 8.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VloerenCentrale vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VloerenCentrale op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.10 Een annulering dient ten alle tijden schriftelijk te geschieden.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 VloerenCentrale is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van VloerenCentrale zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen,

- overheidsmaatregelen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van VloerenCentrale , ongeacht de oorzaak daarvan.
- 9.3 VloerenCentrale is niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan VloerenCentrale de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Indien VloerenCentrale bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opmachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
- 9.5 In geval dat VloerenCentrale om reden van weersinvloeden haar werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft Opmachtgever geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door Opmachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van VloerenCentrale

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand

- 10.1 Alle door VloerenCentrale te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van VloerenCentrale , zolang Opmachtgever enige vordering van VloerenCentrale niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico van Opmachtgever. Opmachtgever is in voorkomend geval verplicht om op een ordentelijk en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde producten.
- 10.2 VloerenCentrale vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan Opmachtgever zijn overgedragen.
- 10.3 Opmachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van Opmachtgever plaatsvindt.
- 10.4 Opmachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VloerenCentrale veilig te stellen.
- 10.5 Indien Opmachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens VloerenCentrale tekortschiet of VloerenCentrale goede grond heeft te vrezen dat Opmachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is VloerenCentrale gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Opmachtgever zal VloerenCentrale te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen. Na terugname zal aan Opmachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 10.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opmachtgever verplicht VloerenCentrale daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.7 Opmachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VloerenCentrale ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VloerenCentrale gerechtigd tot de penningen.

Artikel 11. Garantie, reclamaties en verjaringstermijn

- 11.1 De door VloerenCentrale te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Voor de producten die VloerenCentrale levert, geldt de garantie zoals deze door de desbetreffende leverancier of fabrikant is vastgesteld. Deze

- garantieperiode kan variëren per product en per leverancier of fabrikant. De specifieke garantiebepalingen worden vermeld op de offerte. Reclamaties kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij binnen acht (8) dagen na ontvangst der goederen schriftelijk en duidelijk omschreven bij VloerenCentrale zijn ingediend en mits de goederen zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 11.2 Bij gerechtvaardigde klachten heeft VloerenCentrale de keuze de goederen te crediteren dan wel te herstellen of te vervangen binnen zes (6) maanden.
- 11.3 Indien er een gegronde klacht ontstaat op het door VloerenCentrale geleverde product en als gevolg daarvan de vloer verwijderd dient te worden en vervangen dient te worden door een nieuwe vloer, stemt Opdrachtgever ermee in dat deze werkzaamheden niet door VloerenCentrale zullen worden uitgevoerd. Tevens is VloerenCentrale niet aansprakelijk voor eventuele nevenschade die ontstaat tijdens het verwijderen van de oude vloer, zoals maar niet beperkt tot, schade aan wanden door het verwijderen van door Opdrachtgever aangebrachte plinten
- 11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of derden zonder schriftelijke toestemming dan wel voorwaarden van VloerenCentrale, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken dan wel hebben getracht aan te brengen. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door (of gevolg is van) omstandigheden waar VloerenCentrale geen invloed op kan uitoefenen.
- 11.4 Opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk zijn be -of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, dan wel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.
- 11.5 In de navolgende gevallen kan er door Opdrachtgever geen klacht geldig worden gemaakt:
- Indien er sprake is van normale slijtage;
 - Indien de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
- 11.6 Afbeeldingen, tekeningen, kostenbegrotingen, schema's, adviezen, ontwerpen, stalen en overig informatie welke door VloerenCentrale zijn verstrekt, zijn voor VloerenCentrale niet bindend en enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door VloerenCentrale kan worden geleverd.
- 11.7 Opdrachtgever is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient Opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik dan wel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering, dienen door Opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.
- 11.8 Opdrachtgever dient de schade aan de goederen zoveel mogelijk te beperken.
- 11.9 De melding van een reclamatie dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat VloerenCentrale in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient VloerenCentrale in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken. In geval van schade verzoekt VloerenCentrale Opdrachtgever duidelijke foto's vanuit meerdere kanten aan te leveren.
- 11.10 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op kosteloze herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.11 Onverminderd de verplichtingen van VloerenCentrale, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien VloerenCentrale de goederen op maat dient te vervaardigen, zullen geringe afwijkingen ten aanzien van de maten evenmin reden tot afkeuring zijn.

- 11.12 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid dan wel grond voor schade aanspraken van Opdrachtgever kunnen impliceren. Opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 11.13 Indien een beroep op garantie van Opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van VloerenCentrale , integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.14 Eventuele terugzending van goederen door Opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van VloerenCentrale en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgdragen van de retournering van de producten. Dit houdt in dat Opdrachtgever ervoor dient te zorgen dat de producten op een veilige en correcte wijze worden teruggestuurd naar het opgegeven retouradres. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor de retourzending voor rekening van de klant. De verzendkosten van de originele verzending zullen in mindering worden gebracht op het bedrag dat aan Opdrachtgever wordt terugbetaald.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 VloerenCentrale is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VloerenCentrale.
- 12.2 VloerenCentrale is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VloerenCentrale is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 12.3 VloerenCentrale is nimmer aansprakelijk voor:
- Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de direct inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV leidingen en haarden;
 - Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
 - Een onjuiste samenstelling van de tussen/of ondervloer of een voldoende vlakke ondervloer, als deze niet door VloerenCentrale is aangebracht;
 - Doortekening van (vloer) verwarming leidingen of werking van de afwerkvloer door onjuist gebruik- of te hoge temperatuurinstelling van de vloerverwarmingsinstallatie;
 - Het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits VloerenCentrale vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende
 - Vochtproblemen of bouwkundige gebreken;
 - Geluidhinder, zie Bijlage Contactgeluid Appartementen;
 - Grotere oneffenheden/hogteverschillen of afloop in dekvloer.
- 12.4 De totale aansprakelijkheid van VloerenCentrale zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door VloerenCentrale aan Opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 12.5 De aansprakelijkheid van VloerenCentrale is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.6 VloerenCentrale is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 VloerenCentrale is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VloerenCentrale of haar leidinggevenden.
- 12.9 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de zaken aan Opdrachtgever in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

- 12.10 Opdrachtgever vrijwaart VloerenCentrale voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan VloerenCentrale toerekenbaar is.
- 12.11 Schadeclaims dienen binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade bij VloerenCentrale schriftelijk zijn gemeld op straffe van verval.
- 12.12 De uitvoering van de aan VloerenCentrale verstrekte opdrachten geschieden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen. Indien en voor zover de Opdrachtgever met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde offerte of deze algemene voorwaarden, dan is dit geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. VloerenCentrale is onder geen beding partij in deze rechtsbetrekking en Opdrachtgever dient de derde hierop te wijzen.

Artikel 13. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

- 13.1 VloerenCentrale is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van VloerenCentrale niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 13.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens VloerenCentrale tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van VloerenCentrale en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 13.4 De mogelijkheid bestaat dat VloerenCentrale in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) Opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 13.5 VloerenCentrale staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal VloerenCentrale zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 13.6 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal VloerenCentrale de verwerkingsverantwoordelijke dan wel Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 13.7 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan VloerenCentrale, zal VloerenCentrale het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. VloerenCentrale mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.8 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van VloerenCentrale voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 13.9 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

- 14.2 Op een met VloerenCentrale gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VloerenCentrale ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 14.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 14.6 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.